

Gode råd og retningslinjer, når du deltager i videomøde

- Hav eventuelt papir og blyant klar, så du kan notere det, du gerne vil sige, når det bliver din tur til at tale. I et videomøde er det endnu vigtigere end i et fysisk møde, at vi kun taler én ad gangen.
- Hold både lyd og billede tilsluttet hele tiden, medmindre vi aftaler andet. Det er vigtigt for os at kunne følge med i, hvad der foregår hos dig undervejs i mødet. Hvis der er mange deltagere i mødet, bliver eventuelle advokater eller bisiddere måske bedt om at slå mikrofonen fra, når de ikke taler.
- Sæt dig meget gerne et sted, hvor der er roligt, og hvor ingen andre forstyrrer. Og sæt gerne din telefon på lydløs.
- Hvis der deltager andre end de indkaldte parter i mødet, så skal disse tydeligt give sig til kende og registreres som bisiddere, når vi starter mødet.
- At sidde i et videomøde kan give en fornemmelse af anonymitet eller sikkerhed, og det kan gøre, at man får sagt nogle ting, man måske ikke ville have sagt i et fysisk møde. Så vær opmærksom på, at du kun siger det, du ville have sagt, hvis I sad i samme lokale.

Fortrolighed

- Videomødet er fortroligt på samme måde som et fysisk møde i Familiærretshuset. Det vil sige, at vi går ud fra, at du ikke optager lyd eller billede under videomødet uden at have fået tilladelse til det forinden. Hvis du mener at have et særligt behov for at optage videomødet, skal du rette henvendelse til Familiærretshuset inden mødet. Herefter vil Familiærretshuset tage stilling til, om din anmodning kan imødekommes ud fra dine særlige behov.
- Vi gør opmærksom på, at det er strafbart at optage et videomøde uden samtykke.
- Vores videomøder foregår i et system, der er sikkert til brug for behandling af personfølsomme oplysninger. Hvis videomødet optages, vil der være tale om en selvstændig behandling af personfølsomme oplysninger, som Familiærretshuset ikke er dataansvarlig for.

Vejledning til Familiernetshusets videomøder

Før dit møde

- Hav din telefon tændt og på lydløs, så vi kan ringe til dig, hvis der opstår tekniske problemer
- Sørg for, at din computer, tablet eller telefon har internetforbindelse og strøm
- Benyt gerne et headset under mødet. Det forbedrer lydoplevelsen
- Hav dit NemID/MitID klar, for at du kan logge ind.

Åbn videomødet

Du får adgang til videomødet ved at klikke på linket, som du finder i dit indkaldelsesbrev. Kopier eventuelt linket og indsæt det direkte i din internetbrowser.

På en computer kan følgende browsere anvendes:



På en iPad/iphone kan videomødet kun tilgås fra Safari browser.

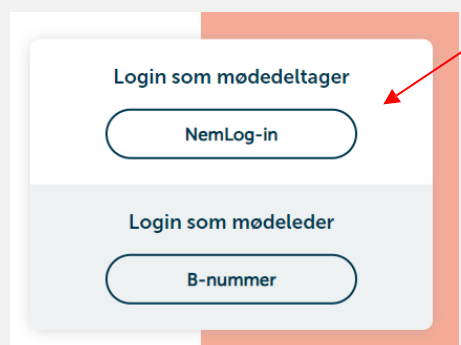


På en Android tablet/telefon kan videomødet tilgås fra Chrome, Firefox og Edge browser.



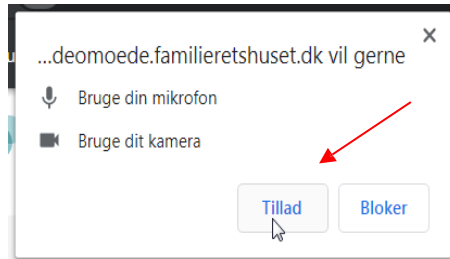
Log ind i videomødet

Klik på NemLog-in og log ind med dit NemID/MitID



Venteværelset

Når du er logget på, kommer du ind i venteværelset. Her skal du tillade brugen af mikrofon og kamera, hvis du bliver spurgt om dette.



I venteværelset kan du teste, om din lyd og video virker. Klik på 'Lav testopkald'.



Mødelederen kan se, at du er ankommet, og vil invitere dig ind i videomødet, når mødet starter. Du kan ikke se andre end dig selv i venteværelset.



Videomødet

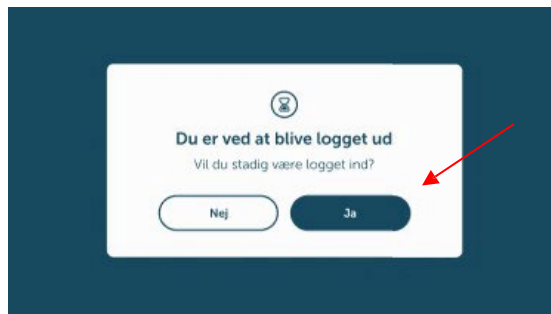
Under videomødet kan du se alle deltagere i mødet, det vil sige:

- Familierehusets medarbejder (som er mødeleder)
- dig selv
- evt. anden deltager
- evt. bisiddere/advokater

Familierehusets medarbejder vil i begyndelsen af mødet fortælle mere om, hvordan mødet vil forløbe. Du vil også blive vejledt om, hvad du skal gøre i tilfælde af tekniske udfald.

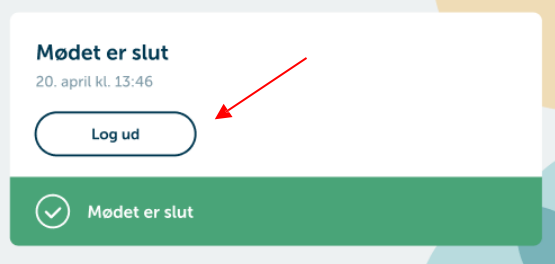
Bekræft login

Det kan ske, at du undervejs i mødet får en besked om, at du er ved at blive logget ud, hvis programmet har været inaktivt et stykke tid. Hvis du får vist nedenstående besked, tryk da 'Ja'.



Log ud

Når mødet er slut, klikker du på 'Log ud'.



Kommer du til at logge ud ved en fejl under mødet, skal du blot logge ind igen med dit NemID/MitID for at komme tilbage i venteværelset. Her vil du blive lukket ind i videomødet igen.

Til bisiddere og partsrepræsentanter

Hvis professionelle bisiddere og partsrepræsentanter skal deltage i videomødet, skal de anvende deres Medarbejdersignatur, når de logger ind.

Bisiddere, der ikke har medarbejdersignatur, skal logge ind med personligt NemID/MitID.

HUSK at du selv er ansvarlig for dele link til videomødet med din/dine bisiddere, så de har mulighed for at tilgå mødet. Linket findes i din mødeindkaldelse fra Familierehuset.

Teknisk hjælp - hvis du oplever problemer

Skulle der opstå tekniske udfordringer inden eller under dit møde, så kan du kontakte Familiernetshusets telefonsupport på telefon **72 56 74 00**.

Mandag og tirsdag	08.00 - 14.30
Onsdag	08.00 – 12.00
Torsdag:	Lukket
Fredag:	08.00 - 13.30



Dit billede eller din lyd virker ikke?

Hvis du tilgår videomødet fra din arbejdsplads, så kan du opleve problemer med lyd og billede. Vi har oplevet, at arbejdspladsernes VPN firewall-beskyttelse kan blokere for videomødeløsningen.

For at undgå dette, kan du vælge at skifte din internetforbindelse ud. Lav internetdeling fra din telefon, og kobl din PC på din telefons netværk i stedet for på arbejdspladsens netværk.



Du optræder som 'Pseudonym'?

Du skal gerne kunne se dit eget navn, når du logger ind i videomødets venteværelse. Men hvis du, dengang du oprettede dit NemID, har valgt, at dit navn ikke skal vises, vil du optræde i videomødets venteværelse med betegnelsen 'Pseudonym'.

Vi kan derfor heller ikke se dit navn og kan ikke være sikre på, du er den rette deltager. Sker dette, så vil vi ringe til dig for at sikre os, at det er dig, der sidder klar i videomødets venteværelse.