

Vejledning til Familierehusets videomøder

- Til partsrepræsentanter

Åbn videomødet

Du får adgang til videomødet ved at klikke på linket, som du finder i det brev, du har modtaget fra Familierehuset.

På en computer kan følgende browsere anvendes:



På en iPad/iphone kan videomødet kun tilgås fra Safari browser.

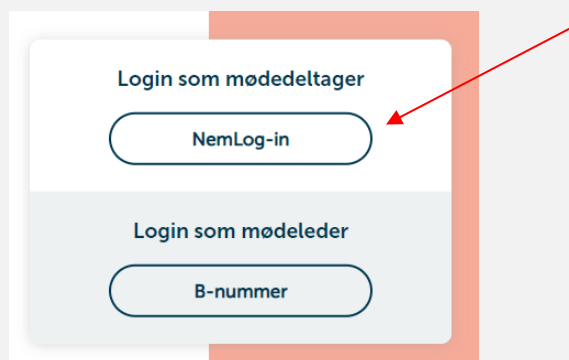


På en Android tablet/telefon kan videomødet tilgås fra Chrome, Firefox og Edge browser.



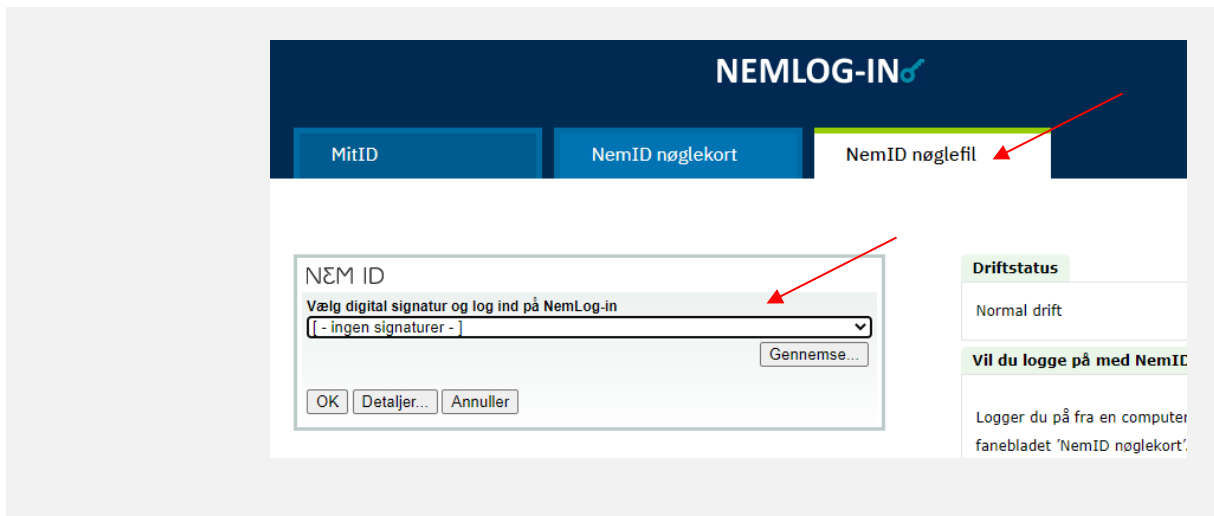
Log ind i videomødet

Som partsrepræsentant skal du vælge 'Login som mødedeltager'



Du skal vælge NemLog-IN muligheden NemID nøglefil, og logge ind med din Medarbejdersignatur/MitID erhverv. Har du ikke Medarbejdersignatur, kan du logge ind med NemID/MitID.

Du fremgår på samme måde i videomødet uanset om du logger ind med dit personlige MitID eller medarbejdersignatur/MitID erhverv. Dit navn vil kun være synligt for mødelederen fra Familierehuset.



Venteværelset

Når du er logget på, kommer du ind i venteværelset, hvor du skal tillade brugen af din mikrofon og kamera, hvis der bliver spurgt om dette.



OBS: Tilgår du videomødet, mens du er logget ind i fx Citrix, er der risiko for, at der blokeres for dit billede og lyd.

Du kan lave et testopkald i venteværelset for at sikre dig, at det hele virker.

Er der problemer med lyd og billede anbefaler vi, at du rådfører dig med din arbejdsplads' IT-afdeling eller tilgår videomødet uden om jeres Citrix-platform.

Mødelederen fra Familiærretshuset kan se, at du er ankommet, og vil invitere dig ind i videomødet, når mødet starter. Du kan ikke se andre end dig selv i venteværelset.



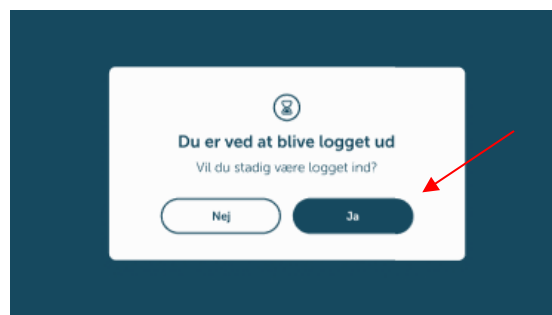
Videomødet

Under videomødet kan du se alle deltagere i mødet.

Familiærretshusets medarbejder vil i begyndelsen af mødet fortælle mere om, hvordan mødet vil forløbe. Du vil også blive vejledt om, hvad du skal gøre i tilfælde af tekniske udfald.

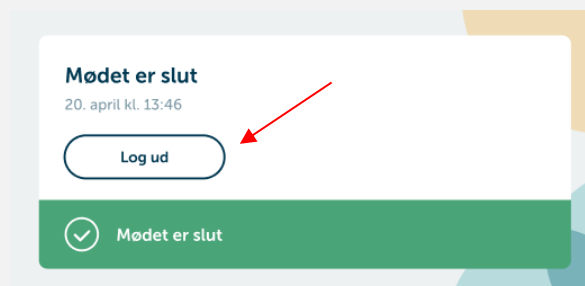
Bekræft login

Det kan ske, at du undervejs i mødet får en besked om, at du er ved at blive logget ud, hvis programmet har været inaktivt et stykke tid. Ser du denne meddelelse, tryk da 'Ja'.



Log ud

Når mødet er slut, klikker du på 'Log ud'.



Kommer du til at logge ud ved en fejl under mødet, skal du blot logge ind igen for at komme tilbage i venteværelset. Her vil du blive lukket ind i videomødet igen.